

Velen, 13.12.2019

An alle Mitglieder

Betr.: Nutzung der Tennishalle in der Wintersaison

Liebe Tennisfreunde!

Um den Betreibern des Chateauform einen reibungslosen und für den Hotelbetrieb störungsfreien Ablauf garantieren zu können, haben wir Euch folgend einige Rahmenbedingungen für die Nutzung der Hallenplätze in Form eines Fragenkatalogs zusammengefasst:

Wer kann die Halle nutzen?

- Nur aktive Mitglieder des TCV können die Halle nutzen. Es ist auch nicht gestattet, dass ein TCV Mitglied mit einem Nicht-TCV-Mitglied die Halle nutzt.

Wann kann die Tennishalle wie genutzt werden?

- Die Hallensaison startet jeweils am 15.09. und endet am 30.04. des Folgejahres.
- Alle drei Plätze sind buchbar.
- Gebucht werden können die Plätze in der ganzen Woche, also von Montag bis Sonntag.
- Gespielt werden kann in der Zeit von 8:00 bis 21:00 Uhr
- Die anschließende Nutzung der Duschen ist natürlich weiterhin möglich.
- Um spätestens **22:00 Uhr endet die Hallennutzung**, d.h. Licht ist dann aus, Fenster/Türen sind geschlossen und Tennishalle leer.

Wie erhalte ich Zutritt zur Tennishalle?

- Der Code für die Eingangstür wird bei der ersten Registrierung im Online Buchungportal auf der Homepage des TC Velen zur Verfügung gestellt.
- Autos oder Fahrräder parken auf dem Parkstreifen am Tiergarten bzw. im Fahrradständer vor der Schranke zum Chateauform Gelände.

Wer sind meine Ansprechpartner zu allen Themen rund um die Tennishallennutzung?

Das Haus Chateauform ist in Bezug auf die Tennishallennutzung nicht zu kontaktieren. Unsere Ansprechpartner sind:

- Gerd Wiedemhöver
g.wiedemhoever@gmail.com
Tel.: 0177 3878839
- Ralf Buchner
buchner-tennis@gmx.de
Tel.: 0174 9523619

Wie kann ich einen Platz buchen?

- Hierfür haben wir ein Online Buchungsportal eingerichtet. Dort ist es möglich freie Zeiten zu recherchieren und Plätze zu reservieren. Das Portal erreichst Du über unsere Homepage unter www.tc-velen.de. Im Bereich „Tennishalle“ findest Du alle Details rund um die Nutzung des Buchungsportals.
- Um sicherzustellen, dass nur aktive Mitglieder des TC Velen auf das Buchungsportal zugreifen können ist bei der ersten Nutzung eine Registrierung erforderlich. Details hierzu ebenfalls unter www.tc-velen.de/tennishalle/.

Ist es auch weiterhin möglich ein Abonnement für die kompl. Wintersaison zu buchen?

- Zur Buchung einer Abo-Stunde einfach eine mail mit Name/Vorname/e-mail, dem gewünschten Tag, der Anfangszeit und der Spieldauer an tc-velen@gmx.de. Freie Zeiten können idealerweise vorher im Online Buchungsportal recherchiert werden.

Wie kann/muss ich bezahlen?

- Abo-Stunden werden direkt durch unseren Kassierer dem Mitglied in Rechnung gestellt, welches die Stunden per E-Mail gebucht hat.
- Bei Online Einzelbuchungen wird der fällige Betrag angezeigt und auch bei der E-Mail-Bestätigung mit angegeben.
- Bei Einzelbuchungen von Plätzen bitte wie bisher gewohnt den Geldbetrag in einem mit Namen beschrifteten Umschlag in den Wandtresor einwerfen.

Wie ist die Vorgehensweise, wenn Gäste vom Chateauform einen Tennisplatz benutzen wollen?

- Falls alle Plätze durch Mitglieder des TC Velen belegt sind und Gäste vom Chateauform die Halle nutzen wollen, müssen die Plätze unverzüglich nach folgender Priorisierung freigemacht werden => zuerst Platz 1, dann Platz 2, dann Platz 3
- Zusätzlich gilt die Regelung, dass in einem Fall der Nutzung durch Chateauform Gäste in folgender Reihenfolge ein Anrecht auf die dann noch freien Plätze besteht => zuerst Jugendtraining, dann Training Vereinstrainer, dann Mitglieder TC Velen.

Damit wir auch langfristig Spaß an der Hallennutzung haben können, möchten wir euch nochmals eindringlich bitten, die oben beschriebenen „Regeln“ für die Nutzung der Tennishalle zu beachten. Dann sollte auch in den nächsten Wintersaisons einer Nutzung der Halle für uns als TC Velen nichts im Wege stehen.

Tennisclub Velen e.V.

Der Vorstand